

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ № _____

об оказании платных услуг в сфере образования

г. Мозырь, Республика Беларусь

Настоящий документ является **публичной офертой** Общества с ограниченной ответственностью «Мазумдерс» (далее - Исполнитель) в адрес любого физического лица (далее - Заказчик), которое обратится за услугами, на условиях, изложенных ниже.

1. ОФЕРТА И АКЦЕПТ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Исполнителя заключить договор оказания платных услуг в сфере образования на изложенных ниже условиях (статья 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.2. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей оферты является **подписание Заказчиком Бланка-заказа (акцепта)** к настоящему Договору-оферты (статья 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Заказчик присоединяется к договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.4. Текст настоящего Договора-оферты размещён на официальном сайте Исполнителя по адресу: _____, а также может быть направлен Заказчику по электронной почте или через мессенджеры (Viber, Telegram) до подписания Бланка-заказа.

1.5. Договор считается заключённым в простой письменной форме с момента совершения Заказчиком действий, указанных в п. 1.2 настоящего Договора-оферты (подписание Бланка-заказа).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные услуги в сфере образования в форме групповых занятий (либо в форме индивидуальных занятий), а именно предоставить Заказчику (или указанному Заказчиком несовершеннолетнему) возможность освоить образовательную программу дополнительного образования детей/взрослых (обучающие курсы).

2.2. Конкретные параметры обучения (выбранная программа, количество занятий, продолжительность, стоимость) определяются в **Бланке-заказа**, который является неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты.

3. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

3.1. Стоимость обучения определяется исходя из затрат на обучение, утверждается приказом руководителя Исполнителя и указывается в Бланке-заказа.

3.2. Справочники/учебные материалы приобретаются Заказчиком за личный счет. При этом для реализации образовательной программы Заказчик обязан приобрести рекомендуемые Исполнителем справочники/учебные материалы: либо самостоятельно в торговых сетях, либо у Исполнителя (при наличии возможности). В случае неиспользования рекомендуемой специальной литературы Заказчик не может предъявлять претензии к Исполнителю по вопросам полноты и доступности получаемой образовательной информации.

3.3. При заключении Договора, но не позднее 3 банковских дней после акцепта (подписания Бланка-заказа), Заказчик обязан произвести оплату расходов Исполнителя, связанных с оформлением и подготовкой учебного процесса. Данные расходы не включают затраты на учебники и иную дополнительную обучающую литературу. Сумма данных расходов определяется приказом Исполнителя и на момент заключения Договора составляет _____ **бел. руб.** Данная сумма является невозвратной и остаётся у Исполнителя, в том числе при досрочном прекращении образовательных отношений.

3.4. До начала занятий Заказчик обязан внести на счёт Исполнителя сумму единовременного залога в размере ежемесячной оплаты образовательных услуг, утверждённой на момент заключения Договора. Данная сумма является гарантией прохождения Заказчиком образовательного процесса в объёме, предусмотренном Договором, и подлежит зачёту в счёт стоимости

образовательных услуг за последний месяц. Если на момент исполнения Договора ежемесячная сумма образовательных услуг увеличится, Заказчик обязан произвести доплату до полной стоимости ежемесячной оплаты.

В случае если Исполнитель не смог оказать образовательные услуги в предусмотренном объёме по причине досрочного прекращения образовательных отношений по инициативе обучающегося либо по инициативе Исполнителя (например, в связи с невнесением или несвоевременным внесением платы за обучение (достаточно одного раза просрочки), неявки без уважительных причин обучающегося на 3 и более учебных занятия), данная сумма остаётся в распоряжении Исполнителя и возврату Заказчику не подлежит.

3.5. Стоимость сертификации включена в стоимость курса.

3.6. Заказчик обязан нести расходы на любую комиссионную сумму, выплачиваемую банку за перевод средств ежемесячной платы за обучение.

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ СТОИМОСТИ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Стоимость обучения может изменяться в процессе всего срока действия Договора по экономическим причинам, в том числе в связи с увеличением стоимости затрат на организацию образовательного процесса более чем на 3% в месяц. Учитывается совокупное повышение арендной платы арендуемого помещения, расходов по оплате коммунальных услуг, налогов и сборов и т.д., а также возникшая необходимость проведения срочного ремонта коммуникаций и помещения.

4.2. Изменение стоимости обучения утверждается приказом руководителя Исполнителя, который в течение 7 календарных дней доводится до сведения Заказчика. В случае изменения стоимости обучения Заказчик производит доплату разницы в стоимости не позднее 5 рабочих дней со дня издания соответствующего приказа Исполнителем.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ОБУЧЕНИЕ

5.1. Оплата за обучение на основании настоящего Договора осуществляется Заказчиком на текущий (расчётный) счёт Исполнителя ВУ64 РСВ 3012 4121 1310 0000 0933 в ОАО «Приорбанк» (код банка РСВВУ2Х) УНП 491560584, в сроки, указанные в Бланке-заказа и графике платежей.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. Определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса.

6.1.2. Менять место занятий группы, в которой обучается Заказчик, в случае возникновения объективной необходимости (изменение условий аренды, ремонт арендованных помещений и т.д.).

6.1.3. Самостоятельно, без согласования с Заказчиком, изменить расписание занятий. При этом Исполнитель обеспечивает реализацию образовательной программы в полном объёме. Информацию об изменении расписания занятий Исполнитель доводит до Заказчика всеми доступными способами (посредством программ мгновенного обмена сообщениями, путём размещения на стенде и т.д.) не позднее чем за 12 часов до начала действия нового расписания.

6.1.4. Перенести начало занятий на срок не более чем на 3 (три) месяца с даты заключения настоящего Договора. В случае если о переносе занятий Заказчик уведомлен до или при заключении Договора, Заказчик не имеет права настаивать на расторжении Договора по причине несвоевременно оказанных образовательных услуг, а также требовать возврата сумм, внесённых согласно п. 3.3–3.4. В случае если о переносе начала образовательного процесса Заказчик извещён после заключения Договора до начала занятий, Заказчик имеет право в течение 10 календарных дней после извещения письменно заявить Исполнителю о расторжении настоящего Договора, а также о возврате внесённых сумм, предусмотренных п. 3.3–3.4. Если по истечении 10 календарных дней Заказчик письменно не уведомил Исполнителя о расторжении Договора, условие о переносе срока начала занятий считается принятым Заказчиком; в этом случае возврат денежных средств, указанных в п. 3.3–3.4, не допускается.

6.1.5. Расторгнуть Договор в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором, в случае невыполнения (нарушения) Заказчиком условий настоящего Договора.

6.1.6. Проводить акции. Условия и сроки акций утверждаются приказом Исполнителя. Информация об акциях доводится до потребителя посредством интернет-ресурса и (или) размещается на стенде.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами.

6.2.2. Ознакомить Заказчика с Правилами внутреннего распорядка для студентов и, по требованию Заказчика, с другими локальными нормативными актами Исполнителя, касающимися порядка реализации образовательной программы.

6.2.3. Обеспечить конфиденциальность информации, предоставляемой Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

6.2.4. В случае если в группе по какой-либо причине количество студентов становится меньше двух, Исполнитель оставляет за собой право временно приостановить проведение занятий (максимум на 3 месяца), в течение которых Исполнитель будет ждать, когда в группе соберётся не менее 3 студентов, готовых регулярно посещать занятия. Если по истечении указанного времени не удастся восстановить групповые занятия из-за недостатка студентов, оставшийся в группе студент получит возможность перейти на индивидуальные занятия. Эти занятия будут проводиться в соответствии с действующими расценками, установленными для индивидуального обучения. Если занятия не будут возобновлены в течение трёх месяцев, договор автоматически аннулируется. В этом случае Исполнитель несёт ответственность только в пределах возврата любых уплаченных сборов за

услуги (за вычетом банковских сборов и налогов), которые не были предоставлены.

6.2.5. Если студент пропускает занятия по уважительной причине (болезнь, командировка), Исполнитель имеет право предложить ему перенести пропущенные занятия. Эти занятия могут быть объединены с другими группами или уровнями в течение трёх месяцев в зависимости от расписания. Если Заказчик отказывается от предложенных альтернативных вариантов, оплата за пропущенные занятия не возвращается.

6.2.6. В целях обеспечения безопасности осуществлять фото- и видеofиксацию во всех помещениях, где оказываются услуги.

6.2.7. Полученные фото- и видеоматериалы с участием Заказчика (слушателя) могут быть использованы на сайте Исполнителя, а также в информационных, маркетинговых и рекламных кампаниях.

6.2.8. Исполнитель вправе использовать объекты интеллектуальной собственности Заказчика (слушателя), созданные в период действия Договора, включая компьютерные программные коды и исходные материалы этих работ, в иллюстративных, демонстрационных и рекламных целях. Использование возможно, в том числе, путём публикации в сети Интернет и размещения в печатных материалах. Исполнитель обязуется указывать авторство работы во всех случаях, когда это представляется возможным.

6.3. Заказчик имеет право:

6.3.1. На получение платной услуги в сфере образования в соответствии с настоящим Договором.

6.3.2. Заявить о переводе в группу обучающихся, получающую у Исполнителя образовательные услуги, с иным уровнем образовательной программы. При этом срок обучения до перевода суммируется со сроком после перевода и не может превышать срок, указанный в Бланке-заказа.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. Добросовестно относиться к освоению содержания образовательных программ, программ воспитания.

6.4.2. Выполнять требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка, иных локальных нормативных правовых актов Исполнителя.

6.4.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

6.4.4. Осуществлять оплату стоимости обучения в сроки, установленные в Бланке-заказа и разделе 5 настоящего Договора.

6.4.5. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности в помещениях Исполнителя и (или) арендуемых Исполнителем.

6.4.6. Извещать о наличии уважительной причины пропуска очередного занятия не позднее чем за одни сутки.

6.4.7. Возместить вред имуществу Исполнителя, причинённый по вине Заказчика, а также возместить убытки, возникшие вследствие нарушения Заказчиком Правил внутреннего распорядка для студентов и условий настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. При нарушении сроков и размера оплаты, предусмотренных Договором, Заказчик выплачивает штраф в размере 1 (одного) белорусского рубля за каждый день просрочки от суммы долга. Штраф начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты.

7.3. Заказчик несёт ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.4. Стороны обязаны стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть в связи с исполнением Договора, путём переговоров. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора обязателен для сторон.

В случае наличия претензий по исполнению настоящего Договора Заказчик обязан оформить претензию в простой письменной форме и вручить её Исполнителю. Исполнитель обязан рассмотреть письменную претензию в течение 15 рабочих дней после получения претензии и направить Заказчику письменный ответ на неё, предложив варианты урегулирования спора. Претензии, заявленные в устной форме, считаются неподанными.

7.5. Споры, не урегулированные в ходе досудебного (претензионного) порядка, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя (суд Мозырского района).

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их надлежащее исполнение стало невозможным вследствие действия возникших после заключения Договора чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор): стихийных бедствий (землетрясения, наводнения, ураганы и др.), аварий и катастроф, эпидемий, войн и военных действий, гражданских беспорядков, забастовок, террористических актов, действий (решений) государственных и местных органов власти, направленных на ограничение предоставления образовательных услуг, и т.д.

8.2. В случае возникновения обстоятельств, указанных в п. 8.1, каждая сторона должна незамедлительно уведомить о них другую сторону.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, каждая сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Официальная переписка (уведомления, извещения, предложения, претензии, требования о расторжении Договора) в рамках Договора должна быть оформлена в письменной форме и отправлена противоположной стороне в виде почтового отправления или курьером. Днём получения уведомления по почте считается пятый рабочий день после дня отправки корреспонденции, который определяется почтовым штампом коммуникационной компании.

Приглашения на занятия, извещения об изменении расписания занятий могут быть переданы путём SMS-сообщения либо посредством программ мгновенного обмена сообщениями (Viber, Telegram).

9.2. Начало учебных занятий по реализации образовательных программ определяется окончанием набора учебных групп, но не позднее 3 (трёх) месяцев со дня заключения настоящего Договора. Если по истечении 3 (трёх) месяцев с даты заключения Договора учебная группа не была сформирована, Заказчик имеет право заявить о расторжении Договора и потребовать возврата единовременного залога.

9.3. Единовременный залог может быть возвращён Заказчику в предусмотренных Договором случаях при подаче письменного требования с приложением оригинала квитанции об оплате, копии паспорта, а для безналичного перечисления единовременного залога необходимо указать текущий банковский счёт. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 20 рабочих дней с момента подачи надлежащим образом оформленного заявления.

9.4. В случае болезни учителя или отказа учителя от проведения занятий, наличия иных препятствий для проведения занятий Исполнитель вправе по своему усмотрению приостановить занятия на 1 месяц или заменить учителя. В случае если Заказчик получает образовательную услугу в индивидуальном порядке, данное решение Исполнитель принимает с учётом мнения Заказчика, однако окончательное решение принимается Исполнителем.

9.5. Исполнитель выдаёт Заказчику, освоившему содержание образовательных программ учебных курсов, учебный документ в соответствии с действующим

Кодексом об образовании Республики Беларусь не позднее 30 дней после окончания курсов.

Во время летних каникул (20 календарных дней) и зимних каникул (10 календарных дней) Исполнитель может не предоставлять Заказчику образовательных услуг. Конкретные даты непредоставления услуг утверждаются Исполнителем, информация о них доводится SMS-сообщением, либо посредством программ мгновенного обмена сообщениями, либо путём размещения объявления на стенде.

Заказчик имеет право отсутствовать на занятиях в общей сложности 30 дней за весь период образовательного процесса. О пропусках занятий Заказчик извещает Исполнителя письменно, заблаговременно (не позднее чем за 3 календарных дня). Занятия, пропущенные Заказчиком без предварительного письменного уведомления, не подлежат отработке Исполнителем и считаются прогулами.

Пропущенные занятия по причинам, указанным в абзацах 1 и 2 настоящего пункта, компенсируются Исполнителем дополнительными занятиями, расписание которых доводится до Заказчика дополнительно. Изменения в расписании проводятся в соответствии с п. 6.1.3 настоящего Договора. Плата за обучение в период пропусков занятий по причинам, указанным в абзацах 1 и 2 настоящего пункта, производится Заказчиком за полный месяц.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор-оферта составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, – по одному для каждой из Сторон (по одному экземпляру Бланка-заказа, подписанного Заказчиком, и настоящего Договора-оферты, полученного Заказчиком в электронном виде).

10.2. Договор считается заключённым с момента подписания Заказчиком Бланка-заказа (акцепта) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

10.3. Договор изменяется и расторгается в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор по

собственной инициативе в одностороннем порядке, направив Заказчику письменное уведомление о расторжении, в следующих случаях:

10.3.1. Неоплаты образовательных услуг не менее чем за 1 месяц, а также при несвоевременной (неполной) оплате очередного платежа в течение 29 и более дней.

10.3.2. Невнесения или неполного внесения в сроки, предусмотренные п. 3.3 и п. 3.4 Договора, оплаты расходов Исполнителя (п. 3.3), единовременного залога (п. 3.4).

10.3.3. Пропуска без уважительных причин 3 и более занятий в течение обучающего курса.

10.3.4. Систематического (2 и более раз) нарушения Заказчиком Правил внутреннего распорядка для студентов.

10.4. Вносимые изменения (дополнения) оформляются дополнительными соглашениями.

10.5. За несовершеннолетних получателей образовательной услуги полную ответственность по всем обязательствам, вытекающим из настоящего Договора, несут законные представители.

10.6. Заказчик, подписывая Бланк-заказа, даёт согласие на обработку Исполнителем персональных данных для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором. Согласие действительно на период действия Договора.

10.7. Настоящий Договор, а также информация и документация, получаемые в ходе исполнения Договора, считаются конфиденциальными, и каждая сторона обязуется не разглашать их без согласия другой Стороны.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Мазумдерс» (ООО
«Мазумдерс»)

Юридический адрес: 247783, Республика Беларусь, Гомельская область, г.
Мозырь, ул. Притыцкого, д. 10, ком. 40

УНП: 491560584

Расчётный счёт: BY64 PJCB 3012 4121 1310 0000 0933 в ОАО «Приорбанк»
(код банка PJCBVY2X)

Директор: Мазумдер Ольга Сергеевна